

個人情報の取扱いについて

【利用目的について】

当社が取得した個人情報は、次の目的の範囲内で利用いたします。なお、次の目的の範囲に含まれていない利用目的が生じたときは、直接取得の場合はご本人へ利用目的について同意を得たうえで、それ以外の手段で取得した場合には利用目的を公表したうえで、利用いたします。

対象情報	利用目的	保有個人情報への 該当情報
書籍購入に関わる 個人情報	書籍の販売取次ぎを行うため	該当する
サービス提供に関 わる個人情報	- サービス業務遂行（外部の AI サービスを用いた AI 型のチャット型インターフェースを通じて輸送指示及び配送条件等のデータの入力を受け付ける機能（以下「AI 機能」といいます）を提供することを含みます）のため - サービスの利用状況等を記録、集計、分析等しサービスの開発および改善に役立てるため	該当しない ※サービスに登録しているユーザ情報の管理権限は各テナント管理者様にあり、保有個人情報に該当しません
課金・請求に関わ る個人情報	料金計算、請求、サブスクリプション管理、決済、支払状況確認、解約、返金その他の課金・請求に係る処理及び当該処理に係る外部サービスの利用のため	該当する
営業活動に関わる 個人情報(お取引 先様に関わる個人 情報、資料請求等 により取得した個 人情報、展示会・弊 社 web サイト訪 問者等を含む)	- 営業活動・お取引先様管理のため - 製品案内を行うため - 当社サービス及び提携先の提供するサービス、当社が主催もしくは参加するイベント等に関する情報を提供するため - 弊社の運営するウェブサイトの訪問履歴等を分析し、本人の興味・関心に合わせた広告の配信、弊社のサービスおよび提携先の提供するサービスに関する情報を提供するため	該当する
当社が主催するセ ミナー・イベント に関わる個人情報	- セミナー参加予定者管理のため - 製品案内を行うため - 当社サービス及び提携先の提供するサービス、当社が主催もしくは参加するイベント等に関する情報を提供するため	該当する

	・ 弊社の運営するウェブサイトの訪問履歴等を分析し、本人の興味・関心に合わせた広告の配信、弊社のサービスおよび提携先の提供するサービスに関する情報を提供するため	
従業員・退職者に関する個人情報	・ 雇用及び人事管理のため	該当する
採用応募者の方の個人情報	・ 選考および採否に関する連絡のため	該当する

【AI 機能における情報の取扱いについて】

- ① 当社は、チャット応答生成、配車計画の作成・編集支援、ファイルの内容整理と取り込み支援、セッションタイトルの自動生成等の目的のため、外部の AI サービスを利用することがあり、この場合、お客様が入力したチャット本文、過去の会話履歴、システムプロンプト、配車計画の要約情報、ファイル名、列名、先頭数行、統計サマリその他ファイルプレビュー情報、ツール実行結果の一部その他の AI 機能の処理に必要な情報を、当社が個人データの取扱いを委託する外部の AI サービスにおいて取り扱う場合があります。
- ② お客様がチャット本文、添付ファイルその他の AI 機能の処理対象となる箇所に個人情報または機微情報を入力した場合、当該入力内容は、当社が個人データの取扱いを委託する外部の AI サービスにおける取扱いの対象となる場合があります。
- ③ 当社は、AI 機能の提供にあたって取得または処理するお客様の情報を、当社または第三者の AI モデルの学習のためには使用しません。ただし、お客様から別途明示的な承諾を得た場合は、この限りではありません。
- ④ 当社は、AI 機能の提供にあたって取得または処理するお客様の情報を、特定の契約者、利用者又は個人を識別できず、かつ当該情報の元の内容を復元できない統計情報その他の情報に加工した上で、本システムの開発、改善、品質向上、利用傾向の分析およびお客様への情報提供のために利用することがあります。

【課金・請求に関する情報の取扱いについて】

- ① 当社サービスの課金・請求管理のため、当社はストライプジャパン株式会社が提供する支払処理サービスその他の決済代行サービスを利用する場合があります。
- ② 当社が決済代行サービスを利用する場合、当社は、メールアドレス、契約プラン、決済代行サービスに係る ID 情報その他の決済代行サービスの利用に関し必要となる情報を取得し、保存します。
- ③ 当社が決済代行サービスを利用する場合、クレジットカード情報、請求先住所その他の当該決済代行サービスにおける処理に必要な情報が、当該決済代行サービスにより取得され、保存される場合があります。

【第三者提供について】

当社は、次に掲げる事項を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供致しません。

- ・ お客様の同意がある場合
- ・ 個人情報取り扱いの外部委託に従い、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合
- ・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ・ 共催でセミナーや展示会を行う場合(共催している事業者間との共同利用)
- ・ 法令により提供が認められる場合、または法令若しくは裁判所より提供を義務付けられた場合

【外部委託について】

当社は、利用目的の範囲において、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託することがあります。

【個人情報の提供の任意性】

当社への個人情報を提供されるかは任意となります。ただし必要な個人情報を提供いただけない場合、適切なサービスを提供できない可能性があります。

【自動的な情報の取得】

当ウェブサイトでは、Cookie あるいは URL 内に記載されたコード等により利用者がアクセスした履歴を取得しています。アクセス履歴は当ウェブサイトへアクセスした方のドメイン名、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などを含みます。また、コードについてはメールアドレス等の個人情報と関連付けて管理を行うことがあります。

Cookie とは、ウェブページを利用した際、ブラウザとサーバ間で送受信した利用履歴や入力内容等をお客様のコンピュータにファイルとして保存しておく技術のことを言います。お客様がブラウザの設定で Cookie の送受信を許可している場合、当ウェブサイトは、ユーザのブラウザから Cookie 情報を取得することができます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバが送受信した Cookie のみを送信します。

お客様はブラウザの設定により、Cookie の受け取りを拒否する、Cookie を受け取ったときに通知する等を設定することができます。ただし、Cookie を拒否した場合、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

【個人情報の開示等に関する請求について】

- ① 当社は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等”といいます。）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅延なくご回答させていただきます。

※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合はその理由に関してもご回答いたします。

- ② 開示等の請求を行う場合、下記手順に沿って郵送にてご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合請求を受け付けることが出来ない場合があります。なお、個人情報の開示または利用目的の通知の請求について、1回につき事務手数料として1,000円を切手にてご負担いただきます。
- ③ 「個人情報開示等請求書」により頂いた個人情報は、お問い合わせ対応に使用し、それ以外の使用は致しません。

本人が請求する場合	開示等の求めを行う場合は、以下の書類をご準備いただき、配達記録郵便にてお送り下さい。 ① 個人情報開示等請求書 開示等請求窓口のメールアドレス宛にご連絡ください。上記の資料をメールにて送付致します。 ② 本人確認書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、ご本人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。
代理人が請求する場合	開示等の求めを行う者が、法定代理人もしくは本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、それぞれ下記の書類を同封下さい。 【法定代理人の場合】 ① 法定代理権があることを確認するための書類 戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険の被保険者証のコピーも可。 ② 法定代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、現住所を確認できる書類のコピー。 【委任による代理人の場合】 ① 委任状（個人情報開示等請求書添付書類） 開示等請求窓口のメールアドレス宛にご連絡ください。上記の資料をメールにて送付致します。 ② ご本人の印鑑証明書（3ヶ月以内に発行されたもの）

	③ 委任による代理人本人であることを確認するための書類 運転免許証、パスポート、健康保険証などの、代理人の氏名、 現住所を確認できる書類のコピー。
--	---

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

【個人情報の安全管理】

当社は、情報セキュリティに関する取組み方針として「情報セキュリティ方針」を確立しています。
当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、必要かつ適切な安全対策を講じます。

本サービスでお預かりするデータの保管場所：本サービス（LYNA AGENT）においてお客様からお預かりするデータは、日本国内のデータセンター（クラウド基盤）で保管しており、外国に移転することはありません。

社内業務で利用するクラウドサービスについて：当社は、社内業務を遂行するにあたり、各種クラウドサービス（顧客管理ツール、グループウェア等。例：Google LLC、Zoho Corporation の各サービス）を利用しています。これらのサービスにおいて、個人データが以下の国または地域で保管される可能性があります。

- 日本
- シンガポール
- アメリカ
- 欧州経済地域（EEA）
- フィリピン
- ミャンマー
- ベトナム
- バングラデシュ
- [Google Data Centers](#)

【アクセス解析について】

当社が運営するサイトの利用状況を把握するため、以下のサービスを利用しています。

- Google アナリティクス

プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

オプトアウト <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

※Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。

- ListFinder

プライバシーポリシー https://www.innovation.co.jp/policy-co/?_ga=2.50374893.590698103.1653365466-1948286991.1653365465

オプトアウト <https://www.innovation.co.jp/cookiepolicy/>

【広告の配信について】

ヤフー株式会社をはじめとする第三者から配信される広告が掲載される場合があります、これに関連して、当該第三者が、当サイトを訪問したユーザの Cookie 情報等を取得し、利用している場合があります。

当該第三者によって取得された Cookie 情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

ユーザは、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者による Cookie 情報等の広告配信への利用を停止することができます。当社が利用している広告サービスのプライバシーポリシー及び利用停止の方法は以下をご参照ください。

- Google 広告

プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

オプトアウト <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

- Yahoo!広告

プライバシーポリシー <https://privacy.yahoo.co.jp/>

オプトアウト <https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

- Facebook 広告

プライバシーポリシー <https://www.facebook.com/privacy/policy>

オプトアウト

<https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads>

【個人情報取扱事業者】

名称	株式会社ライナロジクス
所在地	〒272-0021 千葉県市川市八幡 3-4-8 田中ビル 4F
代表者名	代表取締役 朴 成浩

【個人情報に関するお問い合わせ・開示等請求窓口】

名称	株式会社ライナロジクス
所在地	〒272-0021 千葉県市川市八幡 3-4-8 田中ビル 4F
連絡先	情報セキュリティ担当 電話：047-7011-5526 メール：support@lynalogics.com

制定日：2026 年 7 月 21 日